

一、评估知识

1. 什么是普通高等学校本科教学工作合格评估？

答：普通高等学校本科教学工作合格评估（以下简称“本科教学工作合格评估”）是教育部针对 2000 年以来未参加过院校评估的各类新建本科院校开展的评估，体现了国家在高等学校管理上的分类指导、分类评价的指导思想。本科教学工作合格评估属于认证评估模式，所有新建本科院校在规定期限内必须参加，通过评估引导并促进这批院校合理定位，改善办学条件，加强规范管理，完善校内质量保障体系，保证教学质量。

2. 为什么要开展合格评估？

答：人才培养是高等学校的根本任务，提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

开展合格评估，可以引导学校合理定位、办出水平、办出特色；促进学校明确办学定位，改善办学条件，规范教学管理，加快质量保障体系建设，提升教学质量，更好地为地方（行业）经济社会发展服务；促进政府对学校实施宏观管理和分类指导；促进社会参与学校人才培养，评价和监督高等学校的本科教学质量。

3. 合格评估的“二十字方针”及其含义是什么？

答：“二十字方针”是：以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设。

“以评促建”就是以评估工作带动学校各项建设和发展；

“以评促改”就是通过评估工作推动学校的改革与创新；

“以评促管”就是要通过评估更新学校的管理理念，促进管理规范；

“评建结合”就是将评估工作与学校的教学改革及长远的建设目标一并考虑，统筹兼顾，以评估促进建设，以建设提升评估，评建共进；

“重在建设”指评估只是一个手段，而建设是关键，提高教学质量才是最终的目的。

4. 合格评估的指导思想与核心内涵是什么？

答：指导思想：以科学发展观为指导，坚持“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”，坚持育人为本，德育为先，以区域经济社会需求与就业为导向，着力培养应用型人才；以提高质量为核心，推动学校内部质量保障体系建设，促进学校教学条件基本达标，教学管理基本规范，教学质量基本保证。

核心内涵：“四个促进，三个基本，两个突出，一个引导”（4321）。

“四个促进”：促进办学经费投入，促进办学条件改善，促进教学管理规范，促进教学质量提高；

“三个基本”：办学条件基本达到国家标准，教学管理规范，教学质量基本得到保证；

“两个突出”：突出服务地方（行业）经济社会发展，突出培养应用型人才的办学定位；

“一个引导”：引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系。

5. 专家组进校后考察的主要内容是什么？

答：（1）实地考察：由专家组提出考察内容，学校负责组织路线安排。包括各类基础设施，公共基础课及主干专业基础课实验室，重点实验室，主要实习基地，图书馆，电教中心，多媒体教室，体育场，学生出早操、上晚自习，社团活动，学生宿舍，食堂环境等。通过实地考察全面了解学校各方面的情况。除有计划的参观考察外，专家还会随机查看一些学校教学情况。

（2）听课：专家听课的目的是了解课堂教学（包括实验教学）情况，对教师、学生、课堂、教学内容、教学方法、学风等教学第一线的实际状况有感性认识。每位专家随机听课至少 3~5 节。

A. 不同类型的课程，如公共基础课、专业基础课、实验课、学校优秀课、精品课等。

B. 不同类型教师的课，如老中青教师、教授、副教授、讲师等。

(3) 座谈会：由专家组确定讨论提纲和与会人员名单，2小时之内，6~15人左右。

A. 不同专题的座谈会，如学科专业建设，教学质量自我监控体系的运行，实践教学环节，教学经费及使用，对学校教学质量的评价等。

B. 不同类型人员的座谈会，如老中青教师、教学管理干部、教务人员、学校督导组（或评估办）、不同专业、不同年级的学生，优秀教师、学生等。

(4) 走访（深度访谈）：专家会尽可能对所有的二级学院和主要职能部门都安排走访，深入了解学校各教学单位的教学条件、师资水平、教学状态、质量监控以及学校办学指导思想、教学中心地位、政策制度执行情况等重要信息。

(5) 查阅资料：参评学校要汇集整理出各方面的资料。各项指标的评估依据及其支撑材料和补充说明，各类教学文件、会议记录、统计报表、学生作业、试卷、实验报告、课程设计、教师教学日历、教师讲稿等，以备专家随即调阅。

6. 合格评估指标体系的内容有哪些？

答：合格评估指标体系由7个一级指标，20个二级指标和39个观测点构成，具体内容见下表：

一级指标	二级指标	主要观测点
1. 办学思路 与领导作用	1.1 学校定位	● 学校定位与规划
	1.2 领导作用	● 领导能力 ● 教学中心地位
	1.3 人才培养模式	● 人才培养思路 ● 产学研合作教育
2. 教师队伍	2.1 数量与结构	● 生师比 ● 队伍结构
	2.2 教育教学水平	● 师德水平 ● 教学水平
	2.3 培养培训	● 培养培训
3. 教学条件 与利用	3.1 教学基本设施	● 实验室、实习场所建设与利用 ● 图书资料和校园网建设与利用 ● 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用
	3.2 经费投入	● 教学经费投入
4. 专业与课 程建设	4.1 专业建设	● 专业设置与结构调整 ● 培养方案
	4.2 课程与教学	● 教学内容与课程资源建设 ● 课堂教学与学习评价
	4.3 实践教学	● 实验教学 ● 实习实训 ● 社会实践 ● 毕业论文（设计）与综合训练

一级指标	二级指标	主要观测点
5. 质量管理	5.1 教学管理队伍	● 结构与素质
	5.2 质量监控	● 规章制度 ● 质量控制
6. 学风建设与 与学生指导	6.1 学风建设	● 政策与措施 ● 学习氛围 ● 校园文化活动
	6.2 指导与服务	● 组织保障 ● 学生服务
7. 教学质量	7.1 德育	● 思想政治教育 ● 思想品德
	7.2 专业知识和能力	● 专业基本理论与技能 ● 专业能力
	7.3 体育美育	● 体育和美育
	7.4 校内外评价	● 师生评价 ● 社会评价
	7.5 就业	● 就业率 ● 就业质量

7. 合格评估指标体系中与学生密切相关的内容和要求有哪些？

答：（1）学生自觉遵守校纪校规，考风优良。

（2）学风建设和调动学习积极性的措施得力，效果好。

（3）校园课外科技文化活动丰富活跃，多数学生积极参与，效果好。

(4) 学生专业知识和能力达到要求，具备了从事本专业相关工作的基本能力和素质。

(5) 学生的创新精神和实践能力强，有较多的研究实践成果和省部级（含）以上奖励。

(6) 学生对学校教学工作及教学效果比较满意。

(7) 学生的思想道德素养和文化心理素质培养方面，措施完善、有效，学生树立了正确的世界观、价值观和人生观，学生思想道德文化素质好、心理健康，表现出良好的社会责任感。

(8) 大学生体质健康标准合格率 $\geq 85\%$ ；学生身心健康。

(9) 用人单位对毕业生满意度较高。

(10) 应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平；毕业生对就业工作的满意度较高。

8. 合格评估从哪些方面引导新建本科院校建设内部质量保障体系？

答：高等教育质量保障体系建设分为外部质量保障体系和内部质量保障体系建设两个方面。外部质量保障体系建设一般通过国家法律规定、经费保障、政策指导以及建立定期的评估制度来实现；内部质量保障体系建设一般是指高校依照自身确定的人才培养目标建立质量标准，提供人财物条件保障，加强过程监管，开展自我评估，收集信息，调节改进提高等方面构成。

新建本科院校办学历史较短,内部质量保障体系建设相对薄弱。因此,引导新建本科院校建设并完善内部质量保障体系,保障并不断提高教育质量是开展合格评估的重要目的。合格评估指导体系设计充分体现了这一指导思想,主要表现在以下几方面:

一是在“办学思路与领导作用”指标中,明确提出“有以提高质量为核心、落实教学中心地位的政策与措施,重视建立并完善内部教学质量保障体系”。

二是在教师队伍的数量与结构、教学基本设施、教学经费投入等评估指标中都规定了具体的可量化的要求,使学校人才培养工作有可靠的条件保障。

三是对课堂教学、实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文(设计)与综合训练等主要教学环节以及学生课外科技及文化活动、学生指导与服务等,都提出了明确的质量要求和监管措施。

四是专门设置了“质量监控”这一评估指标,要求“学校建立自我评估制度,并注意发挥高校教学基本状态数据库的作用,对教学质量进行常态监控”。此外,还设立了“师生评价”和“社会评价”的内容,引导学校注重收集师生和社会用人单位对学校的评价信息,及时改进工作。

9. 为什么强调学校要建立自我评估制度?

答:合格评估指标体系中,要求学校要建立自我评估制度,主要原因如下:

首先,学校自我评估制度是我国高等学校教学评估体系的重要组成部分,是五种基本评估形式中的一种。

其次,学校既是人才培养的主体,也是质量保障的主体,建立并完善内部质量保障体系是学校的内在需要,而内部评估制度是学校质量保障体系的重要组成部分。

第三,学校每年都要向社会公布年度质量报告,历年的质量报告将作为国家和有关专门机构开展院校评估和专业评估的重要参考,而学校自我评估的结论和内容是形成年度质量报告的主要依据。

10. 合格评估方案如何引导新建本科学学校实现应用型人才培养目标定位?

答:合格评估方案以应用型人才培养目标为主线,从学校的办学定位、指导思想等顶层设计,到师资队伍建设、教学基本建设、专业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计,最后落脚点到考察学生就业,一以贯之地引导新建本科学学校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。例如:

(1) 在人才培养模式方面,考察学校是否积极开展产学研合作教育,在合作开办专业、共建教学资源、合作育人、合作就业等方面是否成效明显。

(2) 在考察教师队伍时,不仅要看生师比、高

学历和高职称教师的比例，还要看教师中具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师的比例，更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。

（3）在专业与课程建设方面，评估指标要求学校的专业设置应该与区域经济社会发展需要和本校实际相适应，要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系，其中尤其强调了对实践教学的具体要求，以增强学生实践能力的培养。

11. 专家在评估中是如何考察和进行判断的？

答：评估中，专家在全面考察、充分交流的基础上，对参评学校教学工作作出独立判断。考察活动主要分成三个阶段：

（1）做足进校前功课。专家要认真审读学校提供的自评报告，查阅教育部评估中心提供的学校教学基本状态数据分析报告，并通过高校本科教学工作评估管理信息系统，查阅参评学校的有关信息，了解学校的有关情况，填写审读意见表，拟定考察重点和工作计划。

（2）做全进校后功课。专家通过深度访谈、听课、走访教学单位和有关职能部门、到用人单位调研、召开有关的座谈会；考察实验室和实习实训基地、图书馆、体育场馆等教学场所与设施；调阅试卷、毕业

论文(设计)、课程设计等材料;查阅评估有关支撑材料;专家组内的信息交流和讨论等活动,了解和掌握学校教学工作各方面的情况和信息。在此基础上,按照评估指标体系对学校的教学工作做出判断和评价,独立投票。

(3)做好离校后功课。根据在校考察情况,专家要写出2000字左右的个人考察报告,其中,问题和建议的内容应占到总字数的一半以上,并在规定时间内交给专家组组长。专家组组长在此基础上汇总形成专家组评估报告。

12. 评估专家组如何查阅资料?

答:(1)由于查阅资料工作量很大,可以先进行粗略浏览,然后根据专家的分工,按评估方案的要求逐项进行查阅。

(2)在审阅资料过程中,如果遇到某些不太清楚的问题时,可以请学校有关部门的负责同志做进一步的解释,也可以请学校提供进一步的补充材料。

(3)如果材料中的关键和重要数据或者对评估结论有影响的内容出现矛盾或存在疑问时,专家组会仔细认真核对,并要通过其他调查手段查清、核实。

(4) 专家还可以根据需要临时调阅一些补充材料, 如: 学生的作业、实验报告、课程设计、学年论文, 教师的教学进度表、教案或讲稿等。

13. 评估专家组如何考察课程?

答: (1) 课程改革与建设的落脚点和出发点是否正确。课程改革与建设的落脚点应是人才培养模式; 出发点应是满足对所培养人才的知识、能力和素质的要求。

(2) 课程体系、结构是否整体优化, 课程之间的衔接、联系是否合理。

(3) 有无优秀课程评选条例和优秀课程群。

(4) 有无课程改革与建设的规划、计划, 有无具有特色的优质课程。

(5) 有无面向 21 世纪的教材建设规划, 教材获奖情况。

(6) 教学方法的改革是否有利于加强学生的创新精神和创新能力的培养; 是否有利于调动学生学习的主动性和积极性; 是否有利于加强学生自学能力及分析问题、解决问题能力的提高; 是否有利于学生个体和才能的全面发展。

(7) 现代化教学手段的应用及效果如何。

14. 评估专家组如何评价课程考试试卷质量？

答：（1）试卷质量：命题规范情况、题量、难易程度、覆盖面、综合性与提高性题目的水平。

（2）卷面质量：试卷文字、插图等。

（3）试卷评阅：评分标准、阅卷评分情况、试卷分析。

15. 评估专家组如何考察毕业论文（设计）与综合训练？

答：考察毕业论文(设计)与综合训练主要看三点：一是选题，选题性质、难度、份量是否体现综合训练和培养目标的要求；是否结合专业实际，注重真题真做；是否一半以上的毕业论文(设计)在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。二是过程管理，看教师指导学生人数是否适当，是否有足够的时间指导学生，是否有过程管理和监控措施。三是看成果是否规范，看学生解决实际问题的能力，综合应用知识的能力，外语和计算机应用能力，应用工具的能力，写作的能力，表达交际的能力等。

16. 评估专家组如何考察课外活动？

答：课外科技活动：搭建了学生课外科技活动平台，有激励学生参加课外科技活动的具体措施；学生参与面较广。

课外文体活动：学生课外文体活动丰富多彩，对提高学生综合素质起到了积极作用。

17. 专家如何考察学生指导与服务？

答：看组织保障：是否按国家规定配备了学生工作队伍，设置了相关机构；有无调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制，参与指导学生的教师数量是否足够多，效果如何。

看学生服务：是否开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生是否满意；有无跟踪调查毕业生发展情况的制度。

18. 合格评估是如何体现“以学生为本”的？

答：本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标，都坚持“以学生为本”，保障学生基本权益，具体反映在以下六个方面：

一是对学校办学条件提出明确要求，保证教学的基本投入。如教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除中央财政专项拨款）与学费收入之和的比例13%，生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

二是注重对教学过程的规范管理。指标体系对教

师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求,其目的是促进教育教学质量提高,使学生直接受益。

三是明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍,加强思想政治工作。落实《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念,有助于增强学生社会责任感,促进学生全面发展。

四是体现应用型人才培养的主线,多个指标强调学生实践能力培养,有利于提高学生实践能力,促进学生就业。

五是强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询”等服务。还要求学校根据学生特点因材施教,搭建学生课外科技及文体活动平台,有激励学生参加的政策和措施等,体现了学校要为学生提供全面的服务。

六是重视学生对教学工作和就业工作的评价,体现教育教学“以学生为本”的理念。

19. 专家听课主要看哪些指标?

答:(1)讲课的热情、精神。

(2)讲课的感染力,能否吸引学生的注意力。

(3) 对问题探索的深入浅出和启发性。

(4) 对问题的阐述是否简练准确、重点突出、思路清楚。

(5) 对讲课内容的娴熟及运用自如。

(6) 讲课内容的信息量。

(7) 教学内容能否反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果。

(8) 有无给学生思考、联想、创新的启迪。

(9) 能否调动学生的学习情绪，活跃课堂教学气氛。

(10) 有无有效地利用教学媒体。

20. 教职工在评估中应该注意什么？

答：全体教师应以主人翁的态度积极参与到评估工作中来。要认真学习有关评估工作的文件，了解评估指标体系内涵，按照学校的统一部署，扎扎实实地做好本职工作；要严谨治学、从严执教，认真上好每一堂课，努力提高教学质量；特别要注意学生思想道德素质的培养和提高；同时，也要了解学校发展规划、目标，了解学校教学工作的总体情况；要准备随时参加评估专家组指定的座谈会和有关问卷调查等，认真回答问题，认真发言，顾全大局。

21. 评估专家组怎样走访院（部）及职能部门？

答：（1）学校所有院（部）和职能部门都是专家走访对象。专家组可以根据学校的院（部）和有关职能部门的分布情况预先做好分工，安排好走访时间，确定参加接待的人员；也可以把走访和座谈结合起来，评估专家组会预先写好走访座谈的提纲，由学校负责组织安排落实。从评估考察工作的实际需要和被评学校各教学单位和职能部门的期望出发，专家组会尽可能对所有的教学基层单位和主要职能部门都安排专家走访，特别是教务、人事、财务、科研、学工、团委、招就等部门和教学单位。

（2）每个单位的走访时间一般在1—2小时之内，参加人员一般是单位的领导，必要时可请相关同志参加。走访时可补充参观部分教学基础设施、实验室或查看部分资料等。

22. 什么是深度访谈？

答：深度访谈，是评估专家在现场考察阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法，是一种无固定结构的、直接的、个人的访谈法。评估专家通常会采用追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中评估专家常常根据从教学基本状态数据库、自评报告以及在现场考察过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，

以学校领导，各单位、各部门中层领导及管理人员，教师和学生等为被访谈对象，通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。

深度访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

23. 如何准备深度访谈？

答：评估中，由于不同学校的情况不同，深度访谈的对象、询问的问题及重点也自然不同。一般而言，评估专家将视学校的具体情况确定深度访谈的内容及访谈对象。有时评估专家为证实某一问题，会从多个方面去了解，所以所问的问题不一定是被访谈者负责的工作内容。虽然评估专家访谈的问题不可预见，但是如有所准备还是可以比较好地回答专家的提问的。被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题，需注意做好如下准备：

（1）认真学习《本科教学工作合格评估指标体系》及《教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见》（教高〔2018〕2号）等文件，掌握内涵与精神，尤其要对合格评估指标体系的内涵十分熟悉。

(2) 掌握学校基本情况，特别是与办学条件相关的各项指标情况及其相应的内容，例如校园面积、专业数、在校生、图书册数、教学科研仪器设备值等。

(3) 了解学校“十四五”发展规划、发展目标。

(4) 应对自己所分管或承担的工作岗位职责、工作内容和要求相当熟悉。

(5) 熟悉自己分管或从事工作的各项规章制度及执行情况。

(6) 熟悉学校自评报告中的相关内容（待定稿后组织学习）。

(7) 熟悉本职工作的规章制度和管理办法。

24. 评估专家深度访谈内容（问题）的侧重点是什么？

答：（1）对校领导的访谈：主要侧重于办学定位、办学思路、办学特色、人才培养模式改革、人才培养方案的制定与落实、学生指导与服务、学风建设情况及办学过程中存在的困难和问题等；侧重于问询学校领导在各自分管工作中如何围绕教学中心开展工作，有何感想和体会等内容。

（2）对职能部门领导的访谈：主要侧重于如何围绕教学中心地位做好本职工作，工作中有何创新、有何亮点和特色等；侧重于问询围绕应用型人才培养

目标，做了哪些具体工作、成效如何、存在什么困难和问题等内容。

(3) 对各院(部)领导的访谈：主要侧重于学校对各院(部)的支持情况、各院(部)人才培养方案的制定过程，以及各院(部)如何落实学校办学理念，做好教学管理、学风建设等工作；侧重于问询质量监控、实验室建设、实验开出率、用人单位对毕业生满意度、实践教学基地建设情况等内容。

(4) 专家走访实习实训基地时，主要侧重于了解实习实训活动的安排情况、实施情况及学生的基本技能训练等内容。

25. 学校的历史沿革及校训是什么？

答：江西省立女子师范学堂（1908年）——江西省立幼稚师范实验学校（1940年）——江西省立南昌师范学校（1949年）——南昌师范学校（1973年）——南昌师范高等专科学校（2004年）——教育部发文同意在南昌师专基础上筹建豫章师范学院，筹备期为一年（2016年4月29日）——教育部发文同意设立豫章师范学院（2017年5月12日）。

我校的校训是：厚德博学、崇真重行。